

障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法について

PING (1/icmp)

確認方法	(1)リモートよりPINGによるサーバへの接続確認を行います。 (2)PINGによる応答がない場合は、現地でのコンソールによる状況確認を行います。
対応方法	サーバが停止している場合は、電源再起動などによる復帰作業を行います。

HTTP (80/tcp) / HTTPS(443/tcp)

確認方法	(1)ブラウザでの該当IPアドレスでのウェブの表示を確認します。 (2)表示できない場合、サーバにログインを行い、サーバ内でhttpdが動作しているか確認します。
対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合 /usr/local/etc/rc.d/apache.sh restart ・Redhat/Fedoraの場合 /etc/init.d/httpd restart ・Debianの場合 /etc/init.d/apache restart その後、ps コマンドでhttpdプロセスの稼働を確認します。また、ブラウザでウェブの表示状態を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に

FTP (21/tcp)

確認方法	(1)FTPコマンドによる該当IPアドレスへの接続確認を行います。 (2)接続できない場合は、サーバにログインを行い、サーバ内から接続できるか確認を行います。
対応方法	1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、サービスまたはinetd、xinetdの再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合 killall HUP inetd ・Redhatの場合 /etc/init.d/xinetd restart ・Fedoraの場合 /etc/init.d/vsftpd restart その後、プロセスの稼働または、接続を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。

POP3 (110/tcp) / IMAP(143/tcp)

確認方法	(1)TELNETコマンドにより外部より110番及び、143番ポートへの接続を確認します。 (2)接続できない場合、サーバにログインを行い、サービスが動作しているかを確認します。
対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、サービスまたはinetd、xinetdの再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合inetdの状態確認を行い killall HUP inetd ・Redhatの場合 /etc/init.d/xinetd restart ・Fedoraの場合 /etc/init.d/dovecot restart ・Debianの場合 /etc/init.d/qpopper restart その後、ps コマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。

SMTP (25/tcp)

確認方法	(1)TELNETコマンドにより外部より25番ポートへの接続を確認します。 (2)接続できない場合、サーバにログインを行い、サーバ内でサービスが動作しているかを確認します。
対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合 cd /etc/mail → make restart ・Redhat/Fedoraの場合 /etc/init.d/sendmail restart ・Debianの場合 /etc/init.d/exim restart その後、ps コマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。

TELNET (23/tcp)

確認方法	(1)TELNETコマンドにより弊社より接続を確認します。 (2)接続できない場合、サーバにsshにてログインを行いサービスが動作しているか確認します。 (3)sshでのログインもできない場合、現地よりコンソールにログインを行い、サーバ内でサービスが動作しているか確認します。
対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、サービスまたはinetd、xinetdの再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合inetdの状態確認を行い killall HUP inetd ・Redhatの場合 /etc/init.d/xinetd restart ・Fedoraの場合 /etc/init.d/dovecot restart ・Debianの場合 /etc/init.d/qpopper restart その後、ps コマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。

SSH (22/tcp)

確認方法	(1)SSHコマンドにより弊社より接続を確認します。 (2)接続できない場合、現地よりコンソールにログインを行い、サーバ内でサービスが動作しているか確認します。
対応方法	(1) サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合 kill HUP `cat /var/run/sshd.pid` または /usr/sbin/sshd ・Redhat/Fedoraの場合 /etc/init.d/sshd restart ・Debianの場合 /etc/init.d/sshd restart その後、ps コマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告いたします。